

1. PODROČJE UPORABE:

1.1 Ti splošni pogoji veljajo izključno za celotno poslovno razmerje med podjetjem Pichler & CO d.o.o. z matično številko 5827639 (v nadaljevanju izvajalec) in poslovnim partnerjem (v nadaljevanju naročnik), tudi če niso izrecno omenjeni ali če niso posebej navedeni, npr. v ustnih ali telefonskih pogajanjih. Dogovori, ki odstopajo od teh splošnih pogojev, so pravno zavezujoči, če se je izvajalec z njimi izrecno strinjal. Z začetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati vsi prejšnji pogoji. Pogoji ali druge pogodbene določbe, ki so v nasprotju s temi splošnimi pogoji, so neveljavni, tudi če so navedeni v dokumentih naročnika.

1.2 Pogodbena razmerje ureja izključno slovensko pravo. Pri uporabi in razlagi pogodbenih določb velja naslednji prednostni vrstni red:

V primeru, da se v pogodbi ne uporablja nobena določba, je treba upoštevati: a) posamezno(-a) pogodbeno(-a) besedilo(-a) skupaj s prilogami, vključno z dodatnimi pogoji, iz ustreznih poslovnih dokumentov ponudbe in obdelave naročila;

b) ti splošni pogoji;

c) Zakon o gospodarskih družbah (ZGD-1)

d) Obligacijski zakonik (OZ).

Uporaba Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga je izrecno izključena.

1.3 Neveljavnost posameznih delov teh splošnih pogojev ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Neveljavne določbe se nadomestijo s tistimi zakonskimi določbami, ki so najbližje pravnemu in ekonomskemu pomenu neveljavnih določb.

1.4 Ti splošni pogoji se uporabljajo tudi za vse pogodbe, ki bodo sklenjene med izvajalcem in naročnikom, in so že zdaj njihova podlaga.

2. SKLENITEV POGODBE IN PREDMET POGODBE:

2.1 Vsi posli so za izvajalca pravno zavezujoči šele, ko jih izvajalec pisno potrdi ali - v primeru dogovorjene odpreme v skladu s točko 5.3 - ko je blago odpremljeno. Obseg in vsebino pogodbenega razmerja določajo pisna potrditev naročila ter dodatni pogoji ustreznih poslovnih dokumentov, ponudbe in obdelave naročila izvajalca, kot so ponudba, dobavnica, obrazci računa in dobropisa itd. Če potrditve naročila ni, se v vsakem primeru uporabljajo ti splošni pogoji in pogoji ustreznih poslovnih dokumentov izvajalčeve ponudbe in obdelave naročila. Okvirna naročila, ki jih izvajalec sprejme od naročnika (količinske pogodbe z dogovorjenimi roki za izvedbo razpisov), so pravno zavezujoča tudi za naročnika in zavezujejo naročnika k plačilu.

2.2 Izvajalčev molk se nikoli ne šteje kot privolitev ali sprejemanje kakršnih koli izjav. Ustni dogovori, tudi če so sklenjeni s predstavniki izvajalca, niso pravno zavezujoči, če jih izvajalec ni pisno potrdil.

2.3 Izvajalca ne zavezujejo naročnikovi splošni pogoji ali pogoji nakupa, tudi če jim izvajalec ni izrecno nasprotoval. V nobenem primeru se dobava ne sme razlagati kot sprejetje splošnih pogojev in/ali pogojev nakupa naročnika. Naročnik z oddajo naročila ali prevzemom blaga izrazi, da razume veljavnost teh splošnih pogojev poslovanja izvajalca.

2.4 Da bi bili veljavni, mora izvajalec pisno potrditi dodatne dogovore, dodatke, spremembe in vse druge pogoje. Ustni ali telefonski dogovori so pravno veljavni le, če jih je izvajalec pisno potrdil. Odstopanja od načrtov, specifikacij, osnovnih vrednosti in drugih pogodbenih in projektnih podlag morajo biti izvajalcu pravočasno pisno sporočena, za njihovo veljavnost pa je potrebna izvajalčeva pisna potrditev.

2.5 Ponudbene dokumentacije se brez soglasja izvajalca ne sme razmnoževati ali dati na voljo tretjim osebam. Izvajalec si pridržuje lastninske in avtorske pravice na teh dokumentih in jih lahko kadar koli zahteva nazaj brez navedbe razlogov.

2.6 Naročnik je odgovoren za preverjanje izdelkov, ki jih je naročil, glede tehničnih zahtev, predhodnih pripomb ponudbe ter preverjanje njihove pravne, gradbene, tehnične in strokovne ustreznosti, primernosti in uporabnosti za določeno priložnost. Izvajalec za to izrecno ne prevzema nobene odgovornosti.

2.7 Če izvajalec izdeluje blago na podlagi projektnih specifikacij, risb, osnutkov, modelov ali podobnih dokumentov naročnika, izvajalčeva odgovornost ne zajema pravilnosti projekta, temveč dejstvo, da je bil projekt izveden v skladu z naročnikovimi specifikacijami. V takšnih primerih naročnik izvajalcu povrne škodo in ga razbremeni v primeru kakršnih koli kršitev dolžnosti varovanja in skrbnosti.

2.8 Dokumenti, kot so ilustracije, skice, risbe, vzorci, obračuni stroškov, tehnični načrti itd., postanejo zavezujoči deli pogodbe le, če je to izrecno pisno navedeno in pisno potrjeno s strani izvajalca.

2.9 Lastninske in avtorske pravice na vseh dokumentih, povezanih z izvedbo naročila, ostanejo pri izvajalcu. Naročnik teh dokumentov brez soglasja izvajalca ne sme dati na voljo tretjim osebam in jih mora na zahtevo izvajalca vrniti izvajalcu. Izvajalec ni dolžan preverjati točnosti in popolnosti dokumentov, ki mu jih izroči naročnik, zato ne prevzema nobene odgovornosti za točnost in popolnost teh izročenih dokumentov.

2.10 Sklicevanja v naročnikovih naročilih na besedila, dokumente ali pogoje, ki niso priloženi naročilu, za izvajalca niso pravno zavezujoča.

3. CENE:

3.1 Izvajalčeve ponudbe se lahko vedno spremenijo. Ocene stroškov niso zavezujoče. Stroške za povračilo stroškovne ocene nosi naročnik.

3.2 Cena se izračuna neto v EUR, na prodajno enoto, v skladu z veljavnim cenikom izvajalca. Zakonsko predpisani davek na dodano vrednost in carinske dajatve se zaračunajo ločeno. Cene veljajo franko delavnica/skladišče, nezavarovano, vključno z embalažo, brez prevoza. Embalaža mora biti v običajni komercialni embalaži in se ne sme vzeti nazaj. Pri občutljivih izdelkih, ki zahtevajo veliko embalaže, se embalaža zaračuna posebej. Če izvajalec zahteva drugačno embalažo, mora to izrecno pisno sporočiti izvajalcu, ki jo bo naročniku zaračunal posebej. Če je v posameznih primerih dogovorjena dostava/prevoz, cene ne vključujejo raztovarjanja, prevoza in zavarovanja.

3.3 Vedno veljajo cene na dan dobave. Izvajalec si pridržuje pravico do povišanja cen v primeru morebitnega povišanja cen materiala in/ali plač, pa tudi v primeru odpovedi ali prekinitve naročila. Morebitno valutno tveganje nosi kupec. V primeru bistvene spremembe okoliščin, zlasti plač, stroškov prevoza, energije in goriva, stroškov zavarovanja, carin, davkov, pristojbin in drugih kakršnih koli dajatev, ima izvajalec pravico zaračunati cene, ki veljajo na dan dobave. Če naročnik tej ureditvi

nasprotuje, ima izvajalec pravico odstopiti od pogodbe. Dodatni pavšalni popusti ali posebni dogovori se odobrijo le, če jih izvajalec izrecno pisno potrdi.

3.4 Če je dobava ali storitev predvidena kasneje kot dva meseca po sklenitvi pogodbe, ima izvajalec pravico prilagoditi cene spremembam cen materiala.

3.5 V primeru nadomestnih delov ima izvajalec pravico pogodbenemu partnerju izstaviti račun po veljavni ceni na dan dobave.

4. PLAČILNI POGOJI:

4.1 Plačila zapadejo v plačilo po prejemu računa brez odbitka, razen, če je na računu izrecno navedeno drugače. Za datum prejema računa se šteje datum vročitve zahtevka za plačilo ali računa, v primeru nedostavitve po pošti pa datum oddaje na pošto. Šteje se, da je plačilo prejeto šele, ko lahko izvajalec razpolaga s celotnim zneskom računa. Izvajalec ima pravico zahtevati predplačila. Stroške opomina krije naročnik.

4.2 Odbitne ali ustrezno obdavčene menice in čeki se sprejmejo na račun plačila in proti polnemu povračilu stroškov samo po predhodnem pisnem dogovoru. Menice in čeki se štejejo za plačilo šele po tem, ko so priznani in knjiženi v dobro.

4.3 Zoper izvajalčev zahtevkov za plačilo ni mogoč noben pobot, ne glede na pravno podlago. Prav tako naročnik ne more uveljavljati nobene pravice do zadržanja.

Morebitni dogovori o zadržanju odgovornosti ali kritja, kazni in garancije za izpolnitev pogodbe se ne štejejo za dogovorjene, če jih izvajalec v posameznih primerih pisno ne potrdi. Terjatev do izvajalca ni mogoče odstopiti brez izrecnega soglasja izvajalca. Zmanjšanje plačil iz razlogov, za katere izvajalec ni odgovoren, kot so zamude na gradbišču, stavke ali višja sila, ni dovoljeno.

4.4 V primeru prekoračitve roka plačila se štejejo za dogovorjene zamudne obresti v višini 8 % nad ustrezno osnovno obrestno mero Evropske centralne banke. To ne izključuje uveljavljanja nadaljnjih odškodninskih zahtevkov. Zamuda pri plačilu nastopi na dan zapadlosti in zanjo ni potreben poseben pisni opomin. Neizpolnjevanje plačilnih pogojev ali okoliščine, ki upravičujejo domnevo, da je naročnikova kreditna sposobnost oslabiljena, imajo za posledico takojšnjo zapadlost vseh izvajalčevih terjatev. Poleg tega ima izvajalec pravico, da ustavi nadaljnje dobave, določi druge plačilne pogoje, opravi preostale dobave samo proti predplačilu ali odstopi od pogodbe ali zahteva odškodnino zaradi neizpolnitve.

4.5 V primeru obročnih plačil ima neizpolnitev celo enega obroka za posledico izgubo roka, tako da celoten neplačani znesek takoj zapade v plačilo.

4.6 Ugovore na izvajalčeve račune je treba izvajalcu predložiti v pisni obliki v 10 dneh od datuma izstavitve računa. V nasprotnem primeru se šteje, da je zaračunana terjatev priznana.

5) DOBAVA IN ODPREMA:

5.1 Vsa naročila se sprejmejo le pod pogojem, da je možna dobava. Dobavni roki in datumi dobave so vedno le okvirni in na splošno niso zavezujoči. Če je dogovorjen zavezujoč rok dobave, ta začne teči po prejemu potrditve naročila, ki jo podpiše naročnik, vendar ne pred prejemom vseh dokumentov in materialov, ki jih mora zagotoviti naročnik, razjasnitvijo vseh tehničnih in komercialnih vprašanj,

morebitnimi odobritvami in ne pred prejemom predplačila. Če naročnik zamuja z zgoraj navedenimi storitvami ali zamuja z izpolnjevanjem pogodbenih obveznosti, npr. s predajo dokumentov ali drugimi vrstami sodelovanja, se je treba o dobavi v vsakem primeru ponovno dogovoriti po prejemu le-teh. Vse dodatne stroške, povezane s tem, krije stranka. Šteje se, da je rok dobave izpolnjen, ko je naročnik obveščen o dokončanju ali pripravljenosti za odpremo.

5.2 Naročnik v nobenem primeru ni upravičen do kazni zaradi zamude ali drugih ugovorov zaradi pozne dostave. Prav tako ne more odstopiti od pogodbe.

5.3 Kraj izpolnitve za dobavo in plačilo je sedež izvajalčevega podjetja. Če ni drugače dogovorjeno, se dobava opravi s prevzemom iz izvajalčevega skladišča franko tovarna. V primeru odpošiljanja, dogovorjenega v posameznih primerih, izvajalec izpolni svoje pogodbene obveznosti, ko da blago na razpolago za odpremo na kraju izpolnitve, tveganje odpošiljanja ali dostave pa preide na naročnika z zagotovitvijo.

5.4 Odprava, dogovorjena za posamezni primer, v kraj, ki ni kraj izpolnitve, se brez izjeme, tudi v primeru dobav s plačanim prevozom, raztovori, ni zavarovana ter je na stroške, tveganje in nevarnost naročnika, vključno s tveganji zloma in krčenja med dostavo. V tem primeru si izvajalec pridržuje pravico do izbire poti odpreme in načina odpreme. Škodo pri prevozu ter tveganje raztovarjanja in natovarjanja nosi naročnik. Morebitna s tem povezana zavarovanja mora skleniti naročnik. Morebitni sporazumi o brezplačnem prevozu se nanašajo izključno na prevzem prevoznih stroškov, ne pa tudi na prevzem drugih stroškov in tveganj. V vsakem primeru se šteje, da je bil dogovorjen dostop s tovornjakom.

5.5 Če je dogovorjena dobava na poziv, ima izvajalec pravico dobaviti in zaračunati dokončano blago najpozneje po dveh mesecih, tudi če poziv naročnika še ni bil posredovan. Izvajalec ima v vsakem primeru pravico izvesti in zaračunati preddobave in delne dobave.

5.6 V primeru dobave v skladu z naročilom vračilo ni mogoče.

6) ZAMUDA:

6.1 Rok dobave se ustrezno podaljša v primeru nepredvidenih neizogibnih dogodkov (npr. stavka, zaustavitev obrata, motnje v delovanju), v primeru višje sile, motenj v delovanju izvajalčevih dobaviteljev, nedobave ali zamude surovin in blaga ter materialov, zamud pri proizvodnji in vseh drugih okoliščin, ki niso nastale po volji strank, in daje izvajalcu pravico, da odstopi od obveznosti dobave, ne da bi imel naročnik pravico do kakršnih koli odškodninskih ali drugih zahtevkov.

6.2 Morebitna kazen za dobavo, ki se pisno dogovori za posamezno naročilo pred oddajo naročila, je omejena na največ 10 % ustreznega zneska dobave in se uporablja samo v primeru namerne kršitve ali hude malomarnosti izvajalca. Uveljavljanje nadaljnjih odškodninskih zahtevkov, ki presegajo dogovorjeno kazen za dobavo, je izrecno izključeno.

6.3 Če naročnik ne prevzame dobavljenega blaga v skladu s pogodbo na pogodbeno dogovorjenem kraju ali ob pogodbeno dogovorjenem času, lahko izvajalec zahteva izpolnitev ali odstopi od pogodbe in določi rok za prevzem. Od tega trenutka se tveganje in nevarnost v vsakem primeru preneseta na naročnika. Vse s tem povezane stroške in izdatke nosi naročnik. Izvajalec si izrecno pridržuje pravico do uveljavljanja nadaljnjih odškodninskih zahtevkov.

6.4 V primeru zamude pri dobavi, za katero je odgovoren izvajalec, ima naročnik pravico zahtevati izpolnitev ali - po določitvi razumnega roka za odlog - odstopiti od pogodbe. Šteje se, da so nadaljnji zahtevki naročnika do izvajalca zaradi zamude pri dobavi, zlasti odškodnina za posledično škodo, posledično škodo zaradi napak in morebitni zahtevki tretjih oseb, izključeni.

7) POMANJKLJIVOSTI:

7.1 Naročnik mora napake na blagu, ki ga je dobavil izvajalec, nemudoma pisno prijaviti. Obvestila o količinskih napakah in reklamacijah zaradi očitnih in vizualnih napak je treba zabeležiti na dobavnici takoj ob dobavi. O kakovostnih napakah je treba izvajalca pisno in podrobno obvestiti v 14 dneh po prejemu blaga - v nasprotnem primeru garancijski zahtevek zapade. Kasnejših reklamacij naročnik ne more več upoštevati. Če izvajalec ne sporoči napak, izgubi garancijski zahtevek. Izvajalec ne sprejema kakršne koli izključitve obveznosti naročnika glede obvestila o napakah in se šteje, da je ne sprejema.

7.2 Predpogoj za uveljavljanje garancijskih zahtevkov je, da stranka v celoti izpolni svoje pogodbene obveznosti. Pritožbe naročnika ne dajejo naročniku pravice do znižanja ali zadržanja dogovorjene kupnine. V primeru upravičene reklamacije, ki jo izvajalec prizna, ima ta po svoji presoji pravico, da blago vzame nazaj, opravi brezhibno nadomestno dobavo ali popravi ali prizna zahtevke za znižanje cene. Stroške demontaže ali montaže v vsakem primeru krije naročnik. Šteje se, da so izključeni vsi nadaljnji kakršni koli zahtevki stranke, zlasti odškodnina za posledično škodo, posledično škodo zaradi napak in kakršni koli zahtevki tretjih oseb

7.3 Za blago, ki ga je dobavil izvajalec, izvajalec prevzame samo garancijo, ki jo je v vsakem primeru dal dobavitelj, vendar največ za eno leto za napake, ki so obstajale že ob primopredaji. Kakršna koli nadaljnja garancija je izključena. Garancijski rok začne teči v skladu s točko 5.3., ko naročnik prevzame blago iz izvajalčevega skladišča franko tovarna ali - v primeru v posameznih primerih dogovorjene odpreme - ko je blago zagotovljeno za odpremo v kraju izpolnitve.

7.4 Iz garancije so izključene vse poškodbe, na katere izvajalec ne more vplivati, na primer deli, ki so podvrženi naravni obrabi, posledice elementarnih dogodkov, nasilnih poškodb in nepravilnega ravnanja s strani naročnika ali tretjih oseb, neupoštevanje navodil za nego in vzdrževanje dobavljenega izdelka, napake pri delovanju, priključitvi ali montaži itd. Izvajalčeva garancija preneha veljati, če katera koli druga oseba spremeni ali poseže v blago ali izdelke, ki jih je dobavil izvajalec, brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja izvajalca.

7.5 Garancijska popravila izvaja izvajalec v običajnem delovnem času na kraju izpolnitve. Zamenjani deli postanejo last izvajalca. Prvotni garancijski rok se ne podaljša ali prekine s priznanjem ali popravilnimi deli ali nadomestnimi dobavami.

7.6 Naročnik je dolžan blago z napako skrbno hraniti na lastne stroške, dokler ga izvajalec ne odstrani.

8. ZADRŽANJE LASTNINSKE PRAVICE:

8.1 Vse dobave blaga ostanejo v izključni lasti izvajalca do popolnega plačila vseh terjatev, ki izhajajo iz poslovnega razmerja, vključno z obrestmi in nastalimi stroški ter do izpolnitve vseh obstoječih in nastalih obveznosti do izvajalca. Pridržek lastninske pravice ostane v veljavi tudi po namestitvi ali nadaljnji obdelavi dobavljenih izdelkov.

8.2 Naročnik je pooblaščen, da z blagom razpolaga v okviru običajnega poslovanja. Če naročnik v tem okviru proda ali vgradi blago izvajalca, mora na izvajalca vnaprej prenesti kupnino ali terjatev za plačilo dela do tretje osebe, ki izhaja iz te prodaje ali vgradnje, skupaj z vsemi stranskimi pravicami. Naročnik mora o tem obvestiti izvajalca, ne da bi bil za to pozvan. Poleg tega je naročnik dolžan na zahtevo izvajalca razkriti cesijo tretji osebi in izvajalcu predložiti dokazilo o tem. Če naročnik sam izterja terjatev, nastopa kot izvajalčev zastopnik in mora zneske takoj posredovati izvajalcu. Naročnik ne sme zastaviti dobavljenega blaga niti ga odstopiti v zavarovanje.

8.3 Naročnik mora izpolnjevati potrebne formalne zahteve za zaščito lastninske pravice. V primeru zasega ali druge zaplembe/zahteve tretjih oseb na blagu, ki je v lasti izvajalca, je naročnik dolžan uveljavljati izvajalčevo lastninsko pravico in o tem nemudoma obvestiti izvajalca. Naročnik mora izvajalca takoj pisno obvestiti o vsakem dostopu tretjih oseb do blaga v lasti izvajalca. Stroške, ki nastanejo izvajalcu zaradi intervencijskih ukrepov proti dostopu tretjih oseb, nosi naročnik, ki mora izvajalcu povrniti vso škodo.

8.4 V primeru popravil ima izvajalec pravico do zastavne pravice na obdelanem predmetu, dokler ni plačan znesek na računu.

8.5 Izvajalec ima pravico uveljavljati pravico do zadržanja predmeta dela do plačila te terjatve.

9 ODGOVORNOST:

9.1 Izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti ali odškodnine za škodo, izgubo kapitala in obresti, izgubo dobička itd. zaradi napak, okvar, zamud pri dobavi blaga in rezervnih delov, zamud pri popravilu itd. razen v primerih namerne ali hude malomarnosti. Izrecno je dogovorjeno, da izvajalec naročniku ni dolžan plačati odškodnine za škodo na blagu, ki ni predmet pogodbe, za preklic dobav, posledično škodo ali posledično izgubo, kot so izguba dobička, finančna izguba, zahtevki tretjih oseb itd. in drugo škodo, razen če je izvajalcu mogoče očitati hudo malomarnost. Dokazno breme je na strani naročnika.

10. KRAJ IZPOLNITVE, PRISTOJNOST:

Za vse zahtevke, ki izhajajo iz poslovnega razmerja, je dogovorjen kraj izpolnitve in pristojnost Maribor.

POLITIKA VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

Pichler & CO d.o.o. (v nadaljevanju „mi“ ali „nas“) pripisuje velik pomen varstvu vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke obravnavamo zaupno in jih obdelujemo izključno na podlagi zakonskih določb. V tej politiki zasebnosti vas obveščamo o najpomembnejših vidikih obdelave podatkov.

1. ZAKAJ OBDELUJEMO VAŠE PODATKE:

Vaše osebne podatke bomo uporabljali za izvajanje predpogodbenih ukrepov, za obdelavo pogodb, za odpravo tehničnih napak v okviru zakonsko določenih garancijskih rokov in/ali dogovorjenih garancij in pogodb o vzdrževanju ter za odgovarjanje na poizvedbe, za namene računovodstva in obračunavanja.

Če ste v to privolili, npr. s prijavo na novice prek naše spletne strani, ali če ima naše podjetje drug zakonit interes v skladu s pravno podlago, bomo vaše osebne podatke uporabili tudi za namene oglaševanja.

2. KATEGORIJE PODATKOV, KI JIH OBDELUJEMO:

Za zgoraj navedene namene obdelujemo podatke, ki nam jih kot stranka posredujete za izvajanje predpogodbenih ukrepov in ob sklenitvi pogodbe. Obdelujemo zlasti naslednje kategorije podatkov: podatki o imenu, nazivu, komunikaciji in naslovu, e-poštni korespondenci, podatki o računu, podatki o plačilu, pogodbeni pogoji, naročeni izdelki in podatki o dostavi.

V okviru našega sistema podpore poleg vaših osebnih podatkov (e-poštni naslov, naslov itd.) obdelujemo tudi podatke o posameznih napravah v zvezi z izdelki/sistemi, ki ste jih kupili, kot so zlasti vrsta naprave, serijska številka, številka IP končne naprave, lokacija namestitve, način delovanja, temperatura, temperatura tople vode, stopnja prezračevanja, čas delovanja.

Če se na našem spletnem mestu prijavite na novice, obdelujemo tudi vaš e-poštni naslov, vaše ime in priimek ter druge podatke, ki jih posredujete prostovoljno (akademski naziv, vaš položaj v podjetju, ime podjetja), da bi vas v okviru naših novic obveščali o izdelkih in storitvah, ki jih prodaja družba Pichler & CO d.o.o., ter dogodkih, ki jih organizira družba Pichler & CO d.o.o. za namene oglaševanja.

Na naši spletni strani uporabljamo tudi piškotke. Več o vrstah piškotkov in razlogih za njihovo uporabo si lahko preberete v naši politiki uporabe piškotkov.

3. PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO PODATKOV:

Naša obdelava vaših osebnih podatkov je upravičena za namen sklenitve ali izpolnitve pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR. Vaše podatke moramo obdelati, da lahko izpolnimo vašo povpraševanja ali naročila v vaše zadovoljstvo ali da rešimo tehnične težave z vašo napravo/sistemom. V kolikor izvajamo trženjske ukrepe, jih izvajamo v skladu s pravno podlago in so zajeti v skladu s členom 6(1)(f) GDPR (zakoniti interes za trženje in oglaševanje) ali členom 6(1)(a) (privolitev).

4. KOMU POSREDUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE:

V okviru izpolnjevanja pogodb bomo vaše osebne podatke posredovali le, če je to nujno potrebno za izpolnitev pogodbe ali za namene obračuna. V tem okviru lahko vaše osebne podatke posredujemo zlasti podizvajalcem/dobaviteljem. Vaše podatke posredujemo tudi bankam za obdelavo plačilnih transakcij.

Če uporabljate tudi aplikacijo PICHLERluft, se vaši osebni podatki (e-poštni naslov, geslo, ID naprave in podatki, značilni za napravo Pichler) posredujejo podjetju Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109 United States. O natančni uporabi vaših osebnih podatkov v okviru aplikacije vas obveščamo v naši politiki zasebnosti PICHLERluft-App.

5. TRAJANJE HRANJENJA:

Vaše osebne podatke bomo hranili ves čas trajanja pogodbenega razmerja z vami. Po prenehanju pogodbenega razmerja bomo vaše podatke hranili le toliko časa, dokler zakonsko določeni roki hrambe ne bodo preprečili izbrisa. Vaše podatke bomo hranili za namene oglaševanja, dokler bomo imeli vaše soglasje ali dokler ne boste nasprotovali uporabi vaših podatkov za namene oglaševanja in dokler ima naše podjetje zakonit interes za uporabo vaših podatkov.

6. SPREMEMBE POLITIKE VARČEVANJA OSEBNIH PODATKOV

Pridržujemo si pravico do sprememb te politike zasebnosti. Aktualna različica politike zasebnosti je vedno na voljo na naši spletni strani na naslovu <http://www.pichlerluft.at/datenschutz.html>.

7. VAŠE PRAVICE:

Če so izpolnjene zakonske zahteve, imate v zvezi s svojimi osebnimi podatki naslednje pravice: Pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave, ugovora in prenosljivosti podatkov.

Če imate vprašanja v zvezi z obdelanimi podatki ali želite uveljavljati svoje pravice, se obrnite na:

Pichler & CO d.o.o., Cesta k Tamu 26, 2000 Maribor ali pichler@pichler.si

Pichler & CO d.o.o., Cesta k Tamu 26, 2000 Maribor je upravljavalec v smislu GDPR v zvezi z uporabo vaših osebnih podatkov.

Če imate kakršne koli pritožbe v zvezi z uporabo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete tudi na pristojni nadzorni organ na naslov:

Informacijski pooblaščenec RS, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana

www.ip-rs.si, gp.ip@ip-rs.si